

ဆေးရုံဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပတ်သက်၍ ဆေးရုံဆင်းလူနာများ၏ စိတ်ကျေနပ်မှုအခြေအနေဆန်းစစ်မှု
စစ်တမ်းတွေ့ရှိချက်များ တင်ပြဆွေးနွေးခြင်း အစည်းအဝေးတွင် ပြည်ထောင်စုဝန်ကြီး ပြောကြားခဲ့သည့်
အမှာစကား ကောက်နုတ်ချက်

နေပြည်တော်၊ ရုံးအမှတ် (၄)

(၂၀၂၀) ပြည့်နှစ်၊ ဇူလိုင်လ (၆) ရက်နေ့

- ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုလုပ်ငန်းများ ဆောင်ရွက်ရာ၌ ဆေးရုံများတွင် ဆေးကုသမှုလုပ်ငန်းသာမက ဆေးဘက်ဆိုင်ရာလူမှုရေးဝန်ဆောင်မှုများ၏ အခန်းကဏ္ဍသည် အလွန်အရေးကြီးပြီး ဝန်ကြီးဌာနနှင့် သက်ဆိုင်ရာဆေးရုံ၏ ပုံရိပ်ပင်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- ဆေးရုံဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပတ်သက်၍ ဆေးရုံဆင်းလူနာများ၏ စိတ်ကျေနပ်မှုအခြေအနေ ဆန်းစစ်မှု စစ်တမ်းအား ယခုကဲ့သို့ကောက်ယူရာတွင် ဝိုင်းဝန်းဆောင်ရွက်ခဲ့ကြသူများအားလုံးကို ကျေးဇူးတင်ရှိ ပါကြောင်း၊
- စစ်တမ်းအား ဝန်ကြီးဌာနရှိ ဗဟိုအဆင့်ဆေးရုံကြီး (၂၄) ရုံ၊ အထူးကုဆေးရုံကြီး (၁၅) ရုံ၊ တိုင်းဒေသကြီးနှင့် ပြည်နယ် ပြည်သူ့ဆေးရုံကြီး (၄၀) ရုံ၊ ခရိုင်/ မြို့နယ်အဆင့် ပြည်သူ့ဆေးရုံ (၃၄) ရုံ တို့တွင် (၁-၄-၂၀၁၉) မှ (၃၁-၁၂-၂၀၁၉) ရက်နေ့အထိ ဤမျှအတိုင်းအတာဖြင့် ဆောင်ရွက်ခဲ့ခြင်းသည် ဤဝန်ကြီးဌာန၏ နှစ်ပေါင်းများစွာကာလအတွင်း ပထမဆုံးအကြိမ် ဆောင်ရွက်ခြင်း ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- လွန်ခဲ့သောကာလများက ပြုလုပ်ခဲ့သည့် စစ်တမ်းများမှာ ဆေးရုံအချို့နှင့် ပြည်နယ်အချို့၌သာ ပြုလုပ်ခဲ့သော အသေးစားလေ့လာမှုများသာဖြစ်ပါကြောင်း၊
- ဆေးရုံရှိ ဓာတ်ခွဲခန်းများ၊ ဓာတ်မှန်ခန်းများ၊ အရိုးအဆစ် ပြန်လည်သန်စွမ်းရေးဌာနများ အစရှိသည်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုများနှင့် ပတ်သက်၍ အသုံးပြုသူတေသန အမြန်ဆုံးဆောင်ရွက်စေလိုပြီး ထိုသို့ဆောင်ရွက်ရန် အတွက် သုတေသနရန်ပုံငွေများ ဝန်ကြီးဌာနတွင် အလုံအလောက် ရှိပါကြောင်း၊

- ထိုသို့သော စစ်တမ်းကောက်ယူမှုမှတစ်ဆင့် လက်တွေ့မြေပြင်အခြေအနေများ၊ ပြည်သူများ၏အသံနှင့် ပြည်သူများ၏ စိတ်ကျေနပ်မှုအခြေအနေကို သိရှိနိုင်ပြီး မိမိတို့ဆေးရုံများ၏ ဝန်ဆောင်မှုများ ပိုမို ကောင်းမွန်အောင်ဆောင်ရွက်နိုင်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- (၂၀၁၉) ခုနှစ်အတွင်းက ဝန်ကြီးဌာန၏ ဆေးရုံများတွင် အတွင်းလူနာပေါင်း (၃.၁၅) သန်းကျော် တက်ရောက်ကုသမှုခံယူခဲ့ပြီး ပြင်ပလူနာအဖြစ်ပြသမှုအကြိမ်ရေ (၁၁.၉၂) သန်းကျော်နှင့် ပြည်သူ့ ကျန်းမာရေးဆေးခန်းများတွင် လာရောက်ပြသမှု အကြိမ်ရေ (၂၄.၁၁) သန်းကျော်ရှိပါကြောင်း၊
- ဝန်ကြီးဌာန၏ ကုသမှုလုပ်ငန်းများ ယခင်ကထက်ပိုမိုကောင်းမွန်စေရေး ကြိုးပမ်းဆောင်ရွက်လျက်ရှိသည့် ဆရာဝန်၊ သူနာပြု၊ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာကျွမ်းကျင်ပညာရှင်များနှင့် ကုသမှုအထောက်အကူပြုပညာရှင်များ အားလုံးကို ကျေးဇူးတင်ရှိပါကြောင်း၊
- မိမိတို့နိုင်ငံသည် ဖွံ့ဖြိုးဆဲနိုင်ငံတစ်ခုဖြစ်ပြီး ကျန်းမာရေးအာမခံစနစ်ကောင်းတစ်ခုလည်း မရှိသေးသဖြင့် ပြီးပြည့်စုံသော ဝန်ဆောင်မှုများပေးအပ်ရန် လိုအပ်ချက်များရှိနေပါကြောင်း၊
- ဝန်ကြီးဌာနအနေဖြင့် (၂၀၁၆) ခုနှစ်၊ ဧပြီလမှ စတင်၍ ဆေးရုံများတွင် ဆေးလူမှုဝန်ထမ်းများ အရေအတွက် ပိုမိုတိုးမြှင့်ခန့်ထားပေးခဲ့ပြီး ဆေးရုံဧည့်ကြိုဝန်ထမ်း (hospital receptionist) များကိုလည်း အသစ်ခန့်အပ်ခဲ့ပါကြောင်း၊
- ဆေးရုံဧည့်ကြိုဝန်ထမ်း (hospital receptionist) လုပ်ငန်း ဆရာဖြစ်သင်တန်း (training of trainers for hospital receptionists) များကို (က) ခုတင် (၂၀၀) အထက် ဆေးရုံကြီး (၇၆) ရုံနှင့် အမျိုးသားသွေးဌာန (ရန်ကုန်) တို့မှ ဆေးလူမှုဆက်ဆံရေးဝန်ထမ်း (၇၇) ဦးအားလည်းကောင်း၊ (ခ) ခုတင် (၁၀၀) ဆံ့ဆေးရုံ (၄၁) ရုံနှင့် ခုတင် (၁၅၀) ဆံ့ ဆေးရုံ (၃) ရုံ၊ စုစုပေါင်း ဆေးရုံ (၄၄) ရုံမှ ဆေးလူမှုဆက်ဆံရေးဝန်ထမ်း (၄၅) အားလည်းကောင်း၊ (ဂ) training of trainers on hospital reception services ကို တိုင်းဒေသကြီး/ ပြည်နယ် ဆေးရုံများမှ ကိုယ်စားလှယ် (၂) ဦးစီ၊ စုစုပေါင်း ဆေးလူမှုဆက်ဆံရေးဝန်ထမ်း (၂၇)

ဦးအားလည်းကောင်း၊ (ဃ) Hospital receptionist မွမ်းမံသင်တန်းအား တိုင်းဒေသကြီး/ ပြည်နယ်များမှ hospital receptionist များအားလည်းကောင်း သင်တန်းပေးခဲ့ပါကြောင်း၊

- ထိုသို့လက်တွေ့သင်တန်းများပြုလုပ်ခဲ့သည့်အပြင် ဆေးရုံညွှန်ကြိုဝန်ထမ်းလုပ်ငန်းလမ်းညွှန် (hospital receptionist guideline) ကိုလည်း (၂၀၁၇) ခုနှစ်တွင် ထုတ်ဝေခဲ့ပြီး ယခု (၂၀၂၀-၂၁) ခုနှစ်တွင် အသစ်မွမ်းမံ၍ ထုတ်ဝေမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- အဆိုပါ လမ်းညွှန်စာအုပ်မှ အချက်များနှင့် (hospital receptionist) များ၏ အခန်းကဏ္ဍအား စစ်တမ်းတွေ့ရှိချက်များနှင့် ပြောင်းလဲလာသော အခြေအနေအရပ်ရပ်နှင့်ကိုက်ညီစေရေးအတွက် မွမ်းမံပြင်ဆင်မှုများပြုလုပ်စေလိုပါကြောင်း၊ ထိုသို့မွမ်းမံပြင်ဆင်မှုများဆောင်ရွက်ရာတွင် လက်တွေ့မြေပြင်အခြေအနေများနှင့် ကိုက်ညီမှုရှိစေရေးအတွက် ဗဟိုအဆင့်နှင့် တိုင်းဒေသကြီး/ပြည်နယ်များမှ ဆေးရုံအုပ်ကြီးများနှင့် တာဝန်ရှိသူများက အကြံပြုချက်များပေးအပ်စေလိုပါကြောင်း၊
- ဆေးလူမှုဝန်ထမ်းများ၏ ဆက်သွယ်ပြောဆိုရေးစွမ်းရည် (communication skill) များ ပိုမိုကောင်းမွန်စေရန်အတွက်လည်း ဆောင်ရွက်ရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- လူနာများ ဆေးရုံဆင်းချိန်တွင် ယခုမိမိတို့ ကျင့်သုံးလျက်ရှိသည့် ပညာပေးပြောကြားခြင်း (hospital discharge parade) သည် အလွန်အရေးကြီးပါကြောင်း၊
- လူနာများအား ဆေးရုံဆင်းချိန်တွင် ဆက်လက်သောက်သုံးရမည့်ဆေးများ၊ သောက်သုံးမှုပုံစံနှင့် ဘေးထွက်ဆိုးကျိုးများ၊ ဆေးရုံတက်ခဲ့ရသောရောဂါနှင့်ပတ်သက်သည့် ကျန်းမာရေးအသိပညာ ဗဟုသုတများကို အသိပညာပေးဟောပြောမှုများအပြင် လူနာများနှင့် လူနာစောင့်များမှ လက်ကိုင်ဖုန်းများတွင် အလွယ်တကူကြည့်ရှုနိုင်ရန် ဆေးရုံများတွင် QR Code များ ကပ်ထားရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊

- ဆေးရုံများ၏ ဝန်ဆောင်မှုများ ပိုမိုကောင်းမွန်စေရေးနှင့် လူနာများ ပိုမိုအဆင်ပြေစေရေးအတွက် (hospital receptionist) များအား ပိုမိုတိုးမြှင့်ခန့်ထားမည်ဖြစ်ပြီး အမြဲတမ်းဝန်ထမ်းများ အဖြစ်ဦးစားပေး ခန့်ထားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- ဆေးလူမှုဆက်ဆံရေးကဏ္ဍ၏ အရေးကြီးမှုနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များဆိုင်ရာ အကြောင်းအရာများကိုလည်း ဆေးတက္ကသိုလ်များ၊ ပြည်သူ့ကျန်းမာရေးတက္ကသိုလ်နှင့် အခြေခံကျန်းမာရေးတက္ကသိုလ်တို့၏ သင်ရိုးညွှန်းတမ်းတွင် အချိန်အခါ၏ လိုအပ်ချက်အပေါ်မူတည်၍ ပိုမိုတိကျစွာ ပြုစုထည့်သွင်းပြီး သင်ကြားရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- ဤစစ်တမ်း၏ တွေ့ရှိချက်အရ ပြည်သူများ၏ အများဆုံးလိုအပ်ချက်မှာ ဆေးရုံရှိ လူနာများ ရေချိုးခန်းနှင့် သန့်စင်ခန်းများ ပိုမိုသန့်ရှင်းရေးအား လိုလားသည်ကို တွေ့ရှိရသည့်အတွက် မိမိတို့ဝန်ကြီးဌာနအနေဖြင့် ဤကိစ္စကို တစ်ပြည်လုံးအတိုင်းတာအနေဖြင့် ဦးစားပေးအနေဖြင့် ဆောင်ရွက်မည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- ဤစစ်တမ်းအရ လူနာများနှင့် ပြည်သူများ၏ လိုအပ်ချက်ကို သိရှိသော်လည်း ဆေးရုံတက်ရောက်စဉ်၌ လူနာနှင့် လူနာစောင့်များ၏ တာဝန်ကိုလည်း ဆေးရုံများ၌ ချိတ်ဆွဲထားသဖြင့် ၎င်းပါအချက်များကို လူနာနှင့် လူနာစောင့်များတိကျစွာလိုက်နာရမည်ကို ဆော်ဩရမည်ဖြစ်ပါကြောင်း၊
- မိမိတို့ဝန်ကြီးဌာနအနေဖြင့် လူနာထုအကျိုးရှိရန်အတွက် ယခုလက်ရှိတွင် လူနာဘေးကင်းလုံခြုံမှု (patient safety) နှင့် ဆေးရုံတွင်းရောဂါကူးစက်ပြန့်ပွားမှုထိန်းချုပ်ခြင်းလုပ်ငန်း (hospital infection control) တို့ကို ဦးစားပေးလုပ်ဆောင်လျက်ရှိပါကြောင်း၊
- ဆေးရုံများ၏ ဝန်ဆောင်မှုပိုမိုကောင်းမွန်စေရေးနှင့် လူနာများ ပိုမိုအဆင်ပြေစေရေးအတွက် သက်ဆိုင်ရာ ဆေးရုံအုပ်ကြီးများမှ အစီအစဉ်ရေးဆွဲ၍ ဆက်လက်ဆောင်ရွက်ရန်ဖြစ်ပြီး ဝန်ကြီးဌာနမှ အတတ်နိုင်ဆုံး ပံ့ပိုးသွားမည်ဖြစ်ပါကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။